

Политика о порядке обработки персональных данных в ООО МСО «Панацея»

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.06 г. № 152-ФЗ и действует в отношении всех персональных данных, которые ООО МСО «Панацея» может получить от субъекта персональных данных.

ООО МСО «Панацея» зарегистрирована в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных под регистрационным номером 08-0001502 в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 21.10.2013 г. № 752.

1. Правовое основание обработки персональных данных:

Конституция Российской Федерации (статьи 23, 24);
Федеральный закон от 27.07.06 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (статья 16, 47);
Гражданский кодекс РФ (глава 48);
Трудовой кодекс РФ (Глава 14);
Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (статья 6);
Лицензия ООО МСО «Панацея» на осуществление страхования С № 0173 61 от 25.01.2007г.

2. Цели и способы обработки персональных данных.

Цель обработки персональных данных субъектов персональных данных — обеспечение выполнения работ и предоставления услуг, определенных Уставом и лицензией ООО МСО «Панацея», выполнения договорных обязательств ООО МСО «Панацея» перед клиентами.

Обработка (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение) персональных данных подразделяется на:
обработку персональных данных в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации;
обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации.

3. Категории и типы обрабатываемых данных.

Порядок сбора и обработки персональных данных в ООО МСО «Панацея» ведется в соответствии с законодательством РФ.

В состав обрабатываемых персональных данных входят:

- Фамилия, имя, отчество;
- Фотография застрахованного;
- Подпись застрахованного;
- Дата рождения;
- Место рождения;

- Пол;
- Данные документов, удостоверяющих личность;
- Социальное положение;
- Страховой номер индивидуального лицевого счета в пенсионном фонде РФ;
- Реквизиты страхового полиса;
- Адрес регистрации по месту жительства и/или адрес фактического проживания;
- Гражданство;
- Контактные данные (контактный телефон; адрес электронной почты);
- Информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе (названии) его заболевания, средствах и методах лечения, возможном прогнозе заболевания, а также иные сведения, полученные при обследовании и лечении (врачебная тайна);
- сведения, содержащиеся в заявлениях о защите прав застрахованных граждан, устных и письменных обращениях и жалобах.

4. Перечень действий с персональными данными.

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных осуществляется путем смешанной обработки персональных данных с применением ЭВМ, с передачей по внутренней (локальной) сети (информация доступна лишь для строго определенных сотрудников ООО МСО «Панацея»), а также с использованием защищенного Интернет-канала.

5. Субъекты персональных данных.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

- работники, с которыми ООО МСО «Панацея» имеет трудовые отношения;
- застрахованные граждане, с которыми заключены договоры добровольного и обязательного медицинского страхования.
- физические лица, состоящие в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с ООО МСО «Панацея».

6. Условия прекращения обработки персональных данных.

Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральными законами, а также в случае выявления неправомерных действий с персональными данными и невозможностью устранения допущенных нарушений в срок, установленным законодательством.

7. Обеспечение конфиденциальности.

Персональные данные наших клиентов и партнеров содержатся в заключаемых с ними договорах, документах, относящихся к исполнению данных договоров, и информационных системах персональных данных.

Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется в целях обеспечения выполнения работ и предоставления услуг, определенных Уставом и

лицензией ООО МСО «Панацея», выполнения договорных обязательств ООО МСО «Панацея» перед клиентами.

В целях защиты от несанкционированного доступа к персональным данным, ООО МСО «Панацея» принимает технические и организационные меры, изложенные в Положении по организации работы с персональными данными застрахованных граждан в ООО МСО «Панацея» (Приказ № 1/4 от 15.01.2014 г.).

ООО МСО «Панацея» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые,

организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам, в соответствии ст. 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и подразделения, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных;
- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности персональных данных;
- применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконным нормативным актам и локальным актам ООО МСО «Панацея»;
- оценка вреда, который может быть причинен гражданам в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;
- ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных,
- локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, и обучение работников ООО МСО «Панацея».

8. Получение доступа к персональным данным.

Доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту персональных данных (его законному представителю) на основании запроса. Запрос должен содержать:

- фамилию, имя, отчество гражданина или его представителя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность гражданина (или его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие в отношениях с Обществом, либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом;
- подпись гражданина (или его представителя).

Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Условия раскрытия и объем данных доступных партнерам и третьим лицам.

ООО МСО «Панацея» обеспечивают конфиденциальность персональных данных и обязана не передавать их третьим лицам без согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством. Передача персональных данных абонента третьим лицам осуществляется ООО МСО «Панацея» на основании соответствующего договора, существенным условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных.

10. Контактная информация.

Контактная информация лиц, ответственных за рассмотрение жалоб и запросов:

Консультационно-информационная служба ООО МСО «Панацея» - 8-800-200-08-68 по России (по России звонки бесплатны).

panacea_kio@aaanet.ru - электронный адрес консультативно-информационной службы ООО МСО «Панацея».