

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ****ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО  
от 3 апреля 2020 г. N ИН-015-53/44****О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
СТРАХОВЩИКОВ В УСЛОВИЯХ ПРИНИМАЕМЫХ ОРГАНАМИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ МЕР ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ  
РАСПРОСТРАНЕНИЮ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ**

В связи с принимаемыми органами государственной власти мерами по противодействию распространению коронавирусной инфекции COVID-19, в том числе в связи с введением на территории отдельных субъектов Российской Федерации режима повышенной готовности и принятием иных мер, предусмотренных законодательством о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения и защите населения от чрезвычайных ситуаций, Банк России сообщает следующее.

Банк России исходит из того, что в период действия соответствующих ограничительных мер обязательства страховщиков, страхователей, выгодоприобретателей и потерпевших, предусмотренные законодательством Российской Федерации и договорами страхования, продолжают исполняться в установленном порядке, но с учетом фактической возможности обязанной стороны обеспечить их исполнение, возможности осуществить выполнение обязательства с использованием дистанционных механизмов взаимодействия, а также с учетом ограничительных мер, которые применяются в соответствующем субъекте Российской Федерации и могут повлиять на возможность своевременного выполнения обязательства.

В частности, действием ограничительных мер в соответствующем субъекте Российской Федерации, направленных на противодействие распространению COVID-19, может быть обусловлена временная невозможность выполнения страховщиком отдельных действий по урегулированию требований, возникающих в связи со страхованием и требующих непосредственного взаимодействия с клиентом. При этом невозможность исполнения страховщиком обязательств в установленный срок и на определенной территории в связи с указанными обстоятельствами не прекращает соответствующих обязательств.

В указанных ситуациях меры воздействия к страховщикам со стороны Банка России применяться не будут.

В части организации работы страховщиков в условиях принимаемых органами государственной власти мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции Банк России рекомендует:

- принять меры, направленные на обеспечение дистанционного взаимодействия со страхователями, застрахованными лицами, потерпевшими, выгодоприобретателями, в том числе путем организации функционирования дистанционных (удаленных) сервисов, обеспечивающих урегулирование убытков;

- доступным для потребителей страховых услуг способом, в том числе путем размещения

---

сообщений на официальном сайте в сети "Интернет", информировать граждан о режиме работы подразделений страховых компаний, осуществляющих непосредственное взаимодействие с клиентами, а также о возможности удаленного взаимодействия со страховщиком;

- осуществлять заключение договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств с возможностью представления страховщику диагностической карты, содержащей сведения о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств, в течении одного месяца с даты окончания действия принимаемых органами государственной власти мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции в случае, если проведение технического осмотра транспортного средства невозможно из-за закрытия пунктов осмотра транспортных средств в связи с указанными мерами;

- воздержаться от применения мер, связанных с вынужденным нарушением страхователем, застрахованным лицом, потерпевшим, выгодоприобретателем сроков осуществления предусмотренных страховым законодательством и (или) договором страхования действий, требующих непосредственного (очного) взаимодействия со страховщиком, невозможность осуществления которых в срок обусловлена принимаемыми органами государственной власти мерами, направленными на противодействие распространению COVID-19.

Кроме того, Банк России обращает внимание страховщиков на необходимость принятия мер, направленных на обеспечение условий работы персонала страховщика и взаимодействия с клиентами в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями по недопущению распространения коронавирусной инфекции.

Настоящее информационное письмо подлежит размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Заместитель  
Председателя Банка России  
В.В.ЧИСТЮХИН