

Инструментарий (анкета) первого уровня для проведения опроса
(АНКЕТИРОВАНИЯ) В ДНЕВНЫХ СТАЦИОНАРАХ

АНКЕТА

Здравствуйте!

ООО МСО «Панацея» изучает мнение населения о качестве и доступности медицинской помощи в рамках системы обязательного медицинского страхования и просит Вас принять участие в анкетировании. Это займет не более 3 минут. Ваше мнение очень важно для нас. Все данные, полученные в результате этого исследования, будут использоваться только в обобщенном виде.

Обратите, пожалуйста, внимание на порядок заполнения анкеты. Вопросы содержат возможные варианты ответа. Выберите из них тот, который наиболее соответствует Вашему мнению.

Отметьте его, нажав на соответствующий кружок. После ответов на вопросы – сохраните изменения в файле и отправьте его, пожалуйста, на нашу электронную почту: prava_panacea@aanet.ru

1. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ КАЧЕСТВОМ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ПОЛУЧАЕМОЙ В ДНЕВНОМ СТАЦИОНАРЕ?

Удовлетворен(а)

Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)

Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

Затрудняюсь ответить

2. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ВАШЕЙ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СЛЕДУЮЩИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ РАБОТЫ ДНЕВНОГО СТАЦИОНАРА: (ОДИН ответ по каждой строке)

		Удовлетворен(а)	Скорее удовлетворен(а), чем нет	Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	Не удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
1	Техническим состоянием, ремонтом помещений, площадью помещений					
2	Комфортностью мест пребывания пациентов					
3	Комплексом предоставляемых медицинских услуг					
4	Оснащенностью современным медицинским оборудованием					
5	Обеспеченностью медикаментами и расходными материалами					
6	Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.)					
7	Работой лечащего врача					

3. ПРИХОДИЛОСЬ ЛИ ВАМ ЛИЧНО (ДЛЯ СЕБЯ) ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 МЕСЯЦА ОБРАЩАТЬСЯ К УСЛУГАМ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?

Да

Нет



К ВОПРОСУ 5

4. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕННЫ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАННОЙ ВАМ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?

Удовлетворен(а)

Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)

Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)

Не удовлетворен(а)

Затрудняюсь ответить

Пожалуйста, укажите некоторые сведения о себе:

5. ВАШ ПОЛ:

Мужской

Женский

6. ВАШ ВОЗРАСТ:

лет

Благодарим Вас за участие в опросе!