

# КТО ТАКОЙ СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ



ВСЕРОССИЙСКИЙ  
СОЮЗ СТРАХОВЩИКОВ

**СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ – СОТРУДНИК  
СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (СМО)  
И ВАШ ПОМОЩНИК В ВОПРОСАХ СИСТЕМЫ ОМС**



## ИНСТИТУТ СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

### СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 1 УРОВНЯ



СОТРУДНИК КОНТАКТ-ЦЕНТРА СМО, КОТОРЫЙ  
КОНСУЛЬТИРУЕТ ГРАЖДАН ПО ТИПОВЫМ  
ВОПРОСАМ ОМС, ИНФОРМИРУЕТ И ПРОВОДИТ  
ОПРОСЫ

### СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 2 УРОВНЯ



СОТРУДНИК СМО, КОТОРЫЙ ИНФОРМИРУЕТ И  
СОПРОВОЖДАЕТ ПАЦИЕНТОВ ПРИ ОКАЗАНИИ  
МЕДПОМОЩИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ  
МЕРОПРИЯТИЙ

### СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 3 УРОВНЯ



ВРАЧ-ЭКСПЕРТ, КОТОРЫЙ РАБОТАЕТ  
С ПИСЬМЕННЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН,  
УЧАСТВУЕТ В ЭКСПЕРТИЗЕ КАЧЕСТВА И  
ДОСТУПНОСТИ МЕДПОМОЩИ ПО ОМС

## ОБРАЩАЙТЕСЬ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ, ЕСЛИ:



- ТРЕБУЕТСЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ МЕДПОМОЩИ
- ОТКАЗЫВАЮТ В МЕДПОМОЩИ ПО ПОЛИСУ ОМС
- НЕ СОБЛЮДАЮТСЯ СРОКИ ОКАЗАНИЯ МЕДПОМОЩИ ИЛИ ОБСЛЕДОВАНИЙ
- МЕДУЧРЕЖДЕНИЕ ТРЕБУЕТ ДЕНЬГИ ЗА ОКАЗАННУЮ ПО ОМС МЕДПОМОЩЬ
- ИМЕЮТСЯ ПРЕТЕНЗИИ К КАЧЕСТВУ ОКАЗАННОЙ МЕДПОМОЩИ ИЛИ К РАБОТЕ МЕДПЕРСОНАЛА

## КАК НАЙТИ СТРАХОВОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ:



- ЗВОНИТЕ НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ ВАШЕЙ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
- ОБРАЩАЙТЕСЬ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ ЛИЧНО В ПОЛИКЛИНИКЕ ИЛИ В ОФИСЕ СМО
- ОБРАЩАЙТЕСЬ ЧЕРЕЗ ФОРМУ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ НА САЙТЕ СМО
- НАПРАВЛЯЙТЕ ЗАПРОС НА ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ СМО